



amazonas

Play. Learn.
Evolve.

**STRATEŠKI PLAN UDRUGE
AMAZONAS ZA RAZDOBLJE
2026. –2028. GODINE**

Zagreb, veljača 2026.

NARUČITELJ

Udruga Amazonas
Veprinačka 15
10000 Zagreb
Hrvatska

IZVRŠITELJ

Granola, obrt za intelektualne usluge, vl. Andreja Rosandić, mag.paed.soc.

UVOD I METODOLOGIJA

Strateški plan udruge Amazonas za period 2024.–2026. ističe u prvoj polovici ove godine. Budući da smo ciljeve iz tog razdoblja ostvarili, pristupili smo izradi novog strateškog plana za razdoblje 2026.–2028., kako bismo jasno usmjerili daljnji razvoj udruge u skladu s potrebama naših korisnika i zajednice.

Proces strateškog planiranja započeli smo SWOT analizom i osvrtom na to kako se udruga razvijala proteklih godina. Kroz taj proces osvježili smo i našu **viziju, misiju i vrijednosti**, kako bi one odražavale ono što danas jesmo i smjer u kojem želimo ići. Planiranje je obuhvatilo sva naša područja rada – **Socijalnu podršku, Aktivne i mobilne mlade**, te **Osnaživanje stručnjaka** – unutar kojih smo definirali prioritete i smjernice za naredno razdoblje.

Kako i dalje planiramo velik dio aktivnosti provoditi u suradnji s partnerima, definirali smo **standarde kvalitete suradnje** te izradili **obrazac za procjenu partnera**. Time želimo olakšati odabir budućih partnerstava i osigurati da suradnje koje razvijamo budu u skladu s našim vrijednostima, načinom rada i organizacijskim kapacitetima.

U procesu strateškog planiranja sudjelovali su zaposlenici udruge:

1. Tena Kostanjšek, izvršna direktorica
2. Blaž Glavinić, operativno financijski direktor
3. Ivona Dundović, koordinatorica programa za mlade
4. Maria Santini, koordinatorica psihosocijalnih programa
5. Anđelka Pelinović, samostalna viša stručna suradnica
6. Stela Božiček, viša stručna suradnica

Proces izrade strateškog plana vodila je Andreja Rosandić, socijalni pedagog i Predsjednica udruge Amazonas koja ima višegodišnje iskustvo rada u neprofitnog sektoru i razvoju organizacija civilnog društva.

OPIS ORGANIZACIJE

Udruga Amazonas osnovana je 2004. godine u svrhu pružanja podrške i poticanja pozitivne promjene kroz učenje, pokret, inovativne metode i nova iskustva. Tijekom više od 20 godina djelovanja udruga je rasla i razvijala se zajedno sa svojim članovima i zajednicom, a programi i projekti postupno su se mijenjali i nadograđivali u skladu s potrebama djece, mladih, obitelji i društva u cjelini. Kroz godine rada Udruga je proširila područja djelovanja te dodatno osnažila stručni i organizacijski kapacitet, zbog čega su ciljevi udruge ažurirani i prilagođeni današnjem načinu rada.

Redefinirani i ažurirani ciljevi udruge su:

- doprinositi dobrobiti i socijalnom uključivanju djece, mladih i obitelji, osobito onih u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti
- jačati mentalno zdravlje te osobne i socijalne kompetencije djece i mladih te prevenirati rizična i neprihvatljiva ponašanja
- razvijati i primjenjivati capoeiru, pokret i tjelesne aktivnosti kao specifičnu, inovativnu i inkluzivnu metodu rada koja potiče osobni razvoj i društvenu povezanost
- poticati aktivno sudjelovanje, mobilnost, volonterstvo i društveni angažman mladih i odraslih te njihovu povezanost s lokalnom i međunarodnom zajednicom uz promicanje međukulturnog dijaloga
- promicati capoeiru i ostale aspekte afro-brazilske kulture
- poticati zdrave životne stilove i bavljenje tjelesnim aktivnostima i rekreativnim sportom
- jačati kapacitete stručnjaka, volontera i organizacija koje rade s djecom i mladima

Djelatnosti udruge, sukladno Statutu, temelje se na provođenju programa i projekata usmjerenih na edukaciju, osnaživanje i unapređenje kvalitete života djece, mladih i obitelji u lokalnoj zajednici. Udruga razvija i provodi preventivne i razvojne programe, pruža psihosocijalnu podršku te uključuje djecu i mlade u strukturirane aktivnosti koje potiču njihovu otpornost, socijalne vještine i osjećaj pripadnosti zajednici. Posebna pažnja posvećuje se radu s djecom i mladima u riziku te pružanju podrške roditeljima i skrbnicima.

Kroz capoeiru, sport, pokret i kreativno izražavanje udruga potiče zdrav razvoj djece i mladih, kvalitetno provođenje slobodnog vremena te međukulturno učenje i povezivanje. Organiziraju se redoviti treninzi, radionice, edukacije, kampovi, izleti, seminari i stručni

skupovi, kao i kulturna događanja poput nastupa, festivala i tribina. Udruga također aktivno razvija područje rada s mladima, potiče volonterstvo i društveni angažman te sudjeluje u međunarodnim aktivnostima i programima mobilnosti.

Udruga Amazonas u 2026. godini ima sedam zaposlenih osoba, šest na neodređeno vrijeme i jednu na određeno. Četiri osobe zaposlene su na puno radno vrijeme, a tri osobe na nepuno. Uz zaposlene osobe, u ostvarenje ciljeva Udruge kontinuirano se uključuju i volonteri, uključujući organizacijske volontere, volontere u području socijalne podrške te volontere Europskih snaga solidarnosti.

Udruga stabilno djeluje u Republici Hrvatskoj više od 20 godina te je kroz dugogodišnji rad izgradila prepoznatljivost kao organizacija koja capoeiru i pokret koristi kao snažan alat za osobni razvoj, prevenciju rizičnih ponašanja i jačanje socijalne uključenosti. Stabilnost udruge očituje se kroz kontinuirano provođenje programa i projekata financiranih od tijela državne uprave, lokalne i regionalne samouprave, agencija, zaklada i fondova Europske unije, kao i kroz razvoj različitih modela održivosti. Kako bi projekti bili što kvalitetniji i učinkovitiji, udruga surađuje s brojnim udrugama, institucijama i organizacijama u Hrvatskoj, regiji, Europi i svijetu.

VIZIJA: otvorena i povezana zajednica u kojoj svaki pojedinac ostvaruje svoje potencijale

MISIJA: pružanje podrške i poticanje pozitivne promjene kroz učenje, pokret, inovativne metode i nova iskustva

VRIJEDNOSTI: uključivost, odgovornost, znatiželja, zaigranost

SLOGAN: Play. Learn. Evolve.

SWOT ANALIZA

SNAGE	SLABOSTI
<ul style="list-style-type: none">✓ Educiranost zaposlenika✓ Raznolikost znanja i iskustava u samom timu✓ Prilagodljivost kao zajedničko obilježje zaposlenih i vrijednosti organizacije✓ Pokrivamo tri velika područja (socijalna podrška, aktivni i mobilni mladi, osnaživanje stručnjaka) i prepoznati smo u tome✓ Financijska stabilnost za nadolazeće strateško razdoblje✓ Širok dijapazon i raznolikost usluga koje nudimo (od capoeire do socijalnih usluga, kreativnih sadržaja, prilika za učenje, multikulturalnost)✓ Inovativnost u pristupu (capoeira i sport u socijalnim uslugama) i jedinstvenost tih usluga (nema konkurencije)✓ Volonteri koji ostaju više godina, dobro standardizirane volonterske pozicije✓ Kvalitetna podrška volonterima – puno raznolikih mogućnosti za pružiti podršku✓ Kontinuitet u provođenju programa i projekata✓ Prepoznatljivost programa i projekata koje provodimo (od donatora, suradnika, korisnika)✓ „pametan rast“ – uspješno planiramo i ostvarujemo zadane ciljeve✓ Ostvarena partnerstva (škole, ustanove u soc. skrbi)✓ Kvaliteta u provedbi projekata (visoko su rangirani, dobro prolaze na natjecajima)✓ Imamo znanja za pripremu i pisanje projekata✓ Novi prostor od Grada Zagreba✓ Katalog usluga✓ Kvalitetan sadržaj za osnaživanje stručnjaka✓ Prepoznati smo kao kvalitetan partner✓ Dobri međuljudski odnosi (unutar udruge i sa suradnicima) i mogućnost fleksibilnog rada✓ Kontinuitet od preko 20 godina postojanja✓ Fleksibilnost u raspolaganju sa sredstvima (samofinanciranje i nenamjenska sredstva)✓ Postoje osigurana sredstva za „krizna vremena“	<ul style="list-style-type: none">✓ Djelomična ovisnost o partnerima u provedbi - institucije✓ Promotivni sadržaj i materijal koji se oslanja na volontere✓ Nedostatak kvalitetnih dugoročnih međunarodnih partnera u smislu provedbe✓ Prostor✓ Menadžment volontera – vrijeme potrebno za menadžiranje – osobna odgovornost volontera✓ Capoeira se ne može planirati sustavno kao druga organizacijska područja✓ Nedostatak ljudskih resursa za pokriti sve potrebe

- ✓ Dugogodišnje članstvo i jaka zajednica te puno capoeira trenera
- ✓ Organizacijska struktura koja je jasna i sistematizirana radna mjesta
- ✓ Njegovujemo kulturu rasta i razvoja pojedinca unutar organizacije
- ✓ Možemo lako isprobati i razviti nove ideje (kroz E+ akreditaciju i financijsku stabilnost)

PRILIKE

- ✓ EU fondovi i međunarodne Zaklade
- ✓ Nove suradnje s udrugama – partnerstvo za veća partnerstva
- ✓ Nedostatak preventivnih socijalno pedagoških programa baziranih na tjelesnoj aktivnosti
- ✓ Povećana potreba i društvena svijest o važnosti mentalnog zdravlja
- ✓ Širenje baze volontera
- ✓ Uključivanje vanjskih suradnika (stručnjaka i studenata)
- ✓ rad na unaprijeđenju i održavanju odnosa sa volonterima i suradnicima
- ✓ Više edukacija za stručnjake – uključivanje više različitih stručnjaka i provedba više edukacija
- ✓ Povećana vidljivost, prepoznatljivost i jasnoća kroz komunikacijsku strategiju (veći broj korisnika i partnera)
- ✓ Mogućnost osiguravanja dodatnih prostora za rad
- ✓ Provedba dodatnih grupnih usluga za djecu
- ✓ Provedba kontinuiranih usluga za mlade
- ✓ Preventivni program za mlade u školama ili u zajednici
- ✓ Rastuća potreba djece, mladih, roditelja i stručnjaka za podrškom
- ✓ Nova neuroznanstvena istraživanja – koja dokazuju važnost odnosa

PRIJETNJE

- ✓ Globalne i nacionalne (inflacija, rat, stanje EU, stabilnost potencijalnih ulaganja u socijalne programe, programe mobilnosti...)
- ✓ Rastući pritisak na ustanove – umanjuje njihov kapacitet za partnerstvo
- ✓ Motiviranost, sposobnost i angažiranost volontera
- ✓ Ukidanje nekih izvora financiranja
- ✓ Odlazak većeg broja educiranog kadra u isto vrijeme
- ✓ Nemogućnost praćenja rasta plaća (u odnosu na javni sektor)
- ✓ Prezasićenost „tržišta“ različitim oblicima rada fokusiranog na osobni rast i razvoj.
- ✓ AI
- ✓ Da se prebukiramo (potencijalni nedostatak kapaciteta za rad)
- ✓ Porast brzine života

RAZRADA STRATEŠKIH PODRUČJA RADA ZA PERIOD OD 2026.-2028.

Programski razvoj:

STRATEŠKO PODRUČJE 1: SOCIJALNA PODRŠKA

Programi i projekti usmjereni djeci i mladima u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti te njihovim roditeljima.

SVRHA: da se djeca i mladi u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti te njihovi roditelji bolje osjećaju sami sa sobom i budu otporni na životne izazove i okolnosti.

STRATEŠKI CILJEVI:

1. Osigurati kontinuitet provedbe naših trenutnih usluga
 - Kontinuirano provoditi postojeće programe i usluge
 - Osigurati kontinuitet rada savjetovališta (prilagodba i ugrađivanje u postojeće programe, praćenje novih natječaja)
 - Povećati kvalitetu suradnje s ustanovama u odgoju i obrazovanju i socijalnoj skrbi (kontinuirano građenje odnosa, „update“ o radu i kapacitetima – informiranje HZSR – npr. na dvomjesečnoj razini, umrežavanja i zajedničke edukacije)
 - Širiti mrežu potencijalnih partnera i suradnika (udruge i ustanove)
 - Proširiti oblike grupne podrške mladima („peer power“ ugraditi u natječaje)
 - Povećati kapacitete za provedbu usluga za djecu i mlade
 - Izraditi i održavati specifičnih baza „pratitelja“ / sudionika po skupinama (roditelji, mladi...)

2. Povećati kvalitetu naših trenutnih usluga u skladu sa kapacitetima
 - Standardizirati rad savjetovališta: povećati kvalitetu prostora, revidirati postojeći katalog usluga, revidirati standarde provedbe, izraditi core upitnik za evaluaciju savjetovanja, izraditi cost-benefit analizu, izraditi plan razvoja.
 - Povećati broj kvalitetnih volontera studenata pomažućih profesija: izraditi plan prikupljanja volontera, izraditi standarde selekcije volontera, revidirati postojeće programe i procedure te standardizirati nove volonterske programe, komunicirati benefite volontiranja kod nas, održavati odnose, izraditi strategiju informiranja postojećih volontera o ostalim mogućnostima učenja i podrške koje Amazonas pruža (neformalna okupljanja, izrada letka za studente..).

STRATEŠKO PODRUČJE 2: AKTIVNI I MOBILNI MLADI

Programi i projekti usmjereni učenju i neformalnom obrazovanju mladih i za mlade

SVRHA: Omogućiti mladima uključivanje u neformalne aktivnosti učenja i pružanje podrške u razvoju vlastita potencijala

STRATEŠKI CILJEVI:

1. Održati kontinuitet provedbe aktivnosti
 - Kontinuirano provoditi programe Europskih snaga solidarnosti i Erasmus programa u području mladih
 - Povećati broj lokalnih suradnika
 - Izraditi plan prikupljanja sudionika za neformalne aktivnosti

2. Povećati broj kvalitetnih međunarodnih partnera za programe mobilnosti mladih
 - Revidirati postojeće partnere - primijeniti upitnik za procjenu kvalitete na postojeće i nove partnere
 - Izraditi plan traženja partnera (kriteriji za razmjene mladih, upitnik za intervju s partnerima, mogućnost traženja od strane volontera)

STRATEŠKO PODRUČJE 3: OSNAŽIVANJE STRUČNJAKA

Treninzi, predavanja, edukacije stručnjaka i osoba koje rade s djecom i mladima u području socijalne zaštite, obrazovanja i odgoja. Programi i projekti usmjereni podršci i jačanju kapaciteta stručnjaka.

SVRHA: Doprinis zajednici, kako bi osobe koje rade s djecom, mladima i roditeljima bile kompetentnije, uspješnije i motiviranije.

STRATEŠKI CILJEVI:

1. Održati kontinuitet i kvalitetu provedbe aktivnosti
 - Izraditi plan edukacija za svaku godinu provedbe
 - Razvijati nove edukacijske programe
 - Redovito ažurirati ponudu edukacija u katalogu usluga
 - Ažurirati i povećati bazu stručnjaka
 - Komunicirati benefite stručnjaka koji su sudjelovali u našim edukacijskim programima

2. Povećati broj kvalitetnih međunarodnih partnera za dugoročnu suradnju i provedbu Erasmus treninga, strateških partnerstva i EU natječaja
 - Revidirati postojeće partnere - primijeniti upitnik za procjenu kvalitete na postojeće i nove partnere
 - Izraditi smjernice za odabir potencijalnih partnera (područja rada, korisničke skupine i sl..)
 - Ugraditi umrežavanje kao dio redovnih aktivnosti zaposlenika i svih sudionika na međunarodnim programima mobilnosti (priprema odlaska sudionika na – izrada info letka, ppt prezentacije i smjernica za umrežavanje, smjernice za follow up – povećanje vidljivosti – npr. osnovna pitanja za post na dr. mrežama)

Organizacijski razvoj

U okviru organizacijskog razvoja, Udruga Amazonas definira područja:

Financijsko administrativno poslovanje: osiguravanje uspješnog financijskog i administrativnog poslovanja Udruge.

Volonterski programi: u svrhu doprinosa razvoju zajednice i društva te doprinosa organizacijskom razvoju.

Održivost: capoeira kao alat za prepoznatljivost te inovacija u području primarne prevencije i pedagogije slobodnog vremena. Ona doprinosi održivosti Udruge, identifikaciji dugoročnih članova, budućih volontera i djelatnika, podržava socijalno uključivanje djece i mladih te doprinosi prevenciji stigmatizacije korisnika u riziku. Capoeira uz dodatne treninge, edukacije, radionice i događanja doprinosi diversifikaciji izvora financiranja.

Komunikacija: uključuje komunikaciju unutar organizacije i komunikaciju prema javnosti

ORGANIZACIJSKI CILJEVI:

1. Povećati prepoznatljivost Amazonasa kao pružatelja usluga podrške
 - Komunicirati podršku kao krovni element koji je zajednički za sve naše programe (podrška je prisutna i u programima van socijalne podrške – podrška koja proizlazi iz capoeira zajednice, vršnjačka podrška u programima neformalnog učenja za mlade)
 - Revidirati komunikacijsku strategiju u skladu s ovim strateškim planom (redovito komunicirati sadržaj koji je važan za ostvarenje strateških ciljeva: benefiti volontiranja, psihosocijalna podrška za mlade, edukacijske aktivnosti za stručnjake)
2. Jasno definirati capoeiru unutar djelovanja Udruge te uspostaviti održiv organizacijski model njezina provođenja kroz jasno razgraničene uloge, odgovornosti i način suradnje s voditeljima capoeira treninga.

Udruga Amazonas koristi capoeiru u dva povezana, ali različita segmenta rada: kao redovitu aktivnost/treninge za članove te kao psihosocijalni alat i metodu rada unutar preventivnih i uključivih programa usmjerenih na djecu i mlade. Ovaj cilj primarno se odnosi na organizaciju i provedbu redovitih treninga capoeire te jasnije definiranje suradnje s voditeljima treninga (redovni članovi koji aktivno djeluju na ostvarenju ciljeva Udruge a nisu zaposleni)

- Razlikovati capoeiru od programskih i strateških područja Udruge te razlikovati capoeiru kao redovitu aktivnost (treninzi i članstvo) od capoeire kao metode koja se koristi u programima Udruge
 - definirati detalje suradnje i način komunikacije između Udruge i voditelja redovnih treninga capoeire
 - osigurati jasnoću uloga i odgovornosti svih uključenih u organizaciju i provedbu redovnih treninga capoeire i s njima povezanih aktivnosti
3. Revidirati i ujednačiti način vođenja baza i popisa (korisnika, partnera, pratitelja, suradnika...).
 4. Razviti model angažiranja vanjskih suradnika (stručnjaka i studenata)
 - Definiranje područja rada, izrada opisa poslova i potrebnih kompetencija
 5. Unaprijediti internu iskoristivost prostornih kapaciteta.
 6. Revidirati indikatore za mjerenje učinka